

Politique de confidentialité

Sommaire

1. Identification	3	8. A qui sont-elles transmises ?	5
2. Préambule	3	9. Combien de temps les données sont-elles conservées ?	5
3. Objet	3	10. Quels sont vos droits ?	5
4. Quand traitons-nous des données ?	3	11. Cookies et autre traceurs	7
5. Quelles catégories de données collectées traitons-nous ?	4	12. Quelles sont les mesures de sécurité mises en œuvre ?	7
6. Pour quelles finalités les données sont-elles collectées ?	4	13. Site appartenant à des tiers	8
7. Quelle est la base juridique du traitement	5	14. Mise à jour de la politique de protection des données	8

1. Identification

1. Capricornes, est une société à responsabilité limitée, au capital de 7 622,45 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Blois, sous le numéro 342 414 778, dont le siège est situé 8 Boulevard de Trémault 41100 VENDÔME.

2. Préambule

2. Capricornes traite des données à caractère personnel vous concernant en tant que responsable de traitement dans le cadre de l'utilisation de son site internet accessible par le biais de l'adresse suivante : www.restodujour.com

3. Vous êtes informés que les prestataires auprès desquels vous effectuez vos réservations traitent également des données à caractère personnel vous concernant. Il est précisé que chaque prestataire est indépendant et libre d'effectuer les traitements des données qu'il souhaite.

4. Le présent document a pour objet de présenter la politique de Capricornes quant au traitement de vos données qu'elle opère pour son compte sur le site restodujour.com.

5. Capricornes est respectueuse de la vie privée et protège les données à caractère personnel des utilisateurs des services qu'elle propose.

3

3. Objet

6. Cette politique a notamment pour objet d'informer les utilisateurs des modalités de collecte, de traitement, et d'utilisation de leurs données personnelles sur le site et de leurs droits en matière de protection des données à caractère personnel au regard des dispositions applicables en la matière, notamment la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dite « Informatique et libertés ».

4. Quand traitons-nous des données ?

7. Les données vous concernant sont notamment collectées ou traitées en tout ou partie à l'occasion de :

- la création de votre compte sur le site ;
- la publication d'annonces ou autres ;
- la demande de renseignement ;
- la gestion de la relation avec les utilisateurs ;
- la gestion d'une réservation ou d'un service ;
- la personnalisation de nos services et promotions ;
- les offres commerciales et newsletters envoyées.

8. Les données sont collectées directement auprès de vous, à votre demande et lors de l'utilisation du site. Vous êtes informés de la finalité des traitements de vos données personnelles et de la base juridique du traitement par une mention figurant sur chaque formulaire de recueil de vos données.

5. Quelles catégories de données collectées traitons-nous ?

9. Dans le cadre de l'utilisation du site internet et de ses services plusieurs types de données à caractère personnel peuvent être collectés. ¹ Pour plus d'informations, vous pouvez vous reporter à la [Politique cookies](#).

10. Principalement les données collectées correspondant aux catégories suivantes :

- données relatives à l'identité (nom, prénom, adresse, adresse mél, etc.) ;
- données relatives aux réservations ou aux services, etc ;
- données relatives au suivi de la relation commerciale ;
- données de connexion (date, heure, adresse Internet, protocole de l'ordinateur du visiteur, page consultée etc.¹).

11. Les données obligatoires sont signalées dans les formulaires de collecte notamment par un astérisque (*). En leur absence, la prestation liée à cette collecte pourrait ne pas être fournie.

6. Pour quelles finalités les données sont-elles collectées ?

12. Selon les cas, Capricornes traite vos données en tout ou partie pour les principales finalités suivantes :

- la gestion de l'accès et du fonctionnement du site ;
- la création de compte, la gestion, le fonctionnement et le suivi dudit compte ;
- la gestion de l'identification de l'utilisateur ;
- l'accès et le bénéfice des prestations proposées sur le site ;
- la gestion et le suivi de la relation avec les utilisateurs, les membres, les prestataires et les prospects de manière générale ;
- les réponses aux demandes de renseignements ;
- la mesure de la qualité et de la satisfaction ;
- l'élaboration de statistiques commerciales ;
- la gestion commerciale et marketing, en ce incluant la mise en œuvre d'opérations de communication, d'animation et de prospection commerciale, ou encore le déploiement d'opérations promotionnelles, les opérations de segmentation et la personnalisation des offres ;
- la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition.

4

13. Capricornes vous informe que certaines données doivent obligatoirement être fournies pour ouvrir un compte sur le site.

14. Capricornes vous adressera ses offres commerciales par voie postale ou électronique mail, sms, ou téléphone si vous l'avez accepté.

15. A tout moment, vous gardez la possibilité de vous opposer sans frais à la prospection commerciale de Capricornes, en cliquant sur le lien «se désabonner » figurant dans chaque email promotionnel, en envoyant un courrier à Restodujour.com à l'adresse SARL Capricornes, 8 boulevard de Trémault, 41 100 Vendôme, France.

7. Quelle est la base juridique du traitement

16. Selon les cas, Capricornes traite vos données en tout ou partie sur les bases juridiques suivantes :

- Soit vous avez consenti au traitement de vos données personnelles ;
- Soit ce traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande ;
- Soit ce traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Capricornes ou par un tiers (par exemple, le prestataire).

8. A qui sont-elles transmises ?

17. Les données traitées sont destinées selon les cas aux personnes suivantes :

- notre service client ;
- notre service marketing ;
- nos éventuels sous-traitants et partenaires contractuels et commerciaux.

18. Par ailleurs, les données pourront être communiquées à toute autorité légalement habilitée à en connaître en particulier en cas de réquisition judiciaire des autorités judiciaires, policières ou administratives.

9. Combien de temps les données sont-elles conservées ?

5

19. Capricornes conserve vos données selon une politique de durée de conservation fixée selon des critères permettant de couvrir la durée nécessaire à la réalisation de la finalité augmentée, le cas échéant, des délais de prescription et/ou des durées de conservation obligatoires.

20. Les données utilisées à des fins de prospection seront conservées pendant 3 ans à compter du dernier contact entrant pour les prospects.

10. Quels sont vos droits ?

21. Conformément à la réglementation relative à la protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, d'interrogation, de rectification, d'effacement (droit à l'oubli) et de limitation du traitement des données vous concernant.

22. Vous disposez en effet d'un droit d'accès aux données vous concernant ce qui implique le droit, en vous adressant à restodujour.com d'obtenir la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données à caractère personnel ainsi que les informations suivantes :

- les finalités du traitement;
- les catégories de données à caractère personnel concernées;
- les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers ou les organisations internationales;

- lorsque cela est possible, la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée;
- l'existence du droit de demander à restodujour.com la rectification ou l'effacement de données à caractère personnel, ou une limitation du traitement des données à caractère personnel relatives à la personne concernée, ou du droit de s'opposer à ce traitement;
- le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle;
- lorsque les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de la personne concernée, toute information disponible quant à leur source;
- l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage,
- et, au moins en pareils cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour la personne concernée.

23. Lorsque les données à caractère personnel sont transférées vers un pays tiers ou à une organisation internationale, vous avez le droit d'être informée des garanties appropriées, en ce qui concerne ce transfert.

24. Vous avez le droit d'obtenir de restodujour.com, dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes. Compte tenu des finalités du traitement, vous avez le droit d'obtenir que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

25. Vous avez le droit d'obtenir de restodujour.com l'effacement, dans les meilleurs délais, de vos données à caractère personnel et restodujour.com a l'obligation d'effacer ces données à caractère personnel dans les meilleurs délais, lorsque l'un des motifs suivants s'applique:

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- vous retirez votre consentement sur lequel est fondé le traitement, et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- vous vous opposez au traitement, et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ;
- les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
- les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel restodujour.com est soumis.

26. Vous disposez aussi du droit à la limitation du traitement de vos données personnelles lorsque l'un des éléments suivants s'applique :

- vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel, pendant une durée permettant à restodujour.com de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel;
- le traitement est illicite et vous vous opposez à leur effacement et exigez à la place la limitation de leur utilisation;
- restodujour.com n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires pour vous pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice;

- vous vous êtes opposé pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de vos données nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi restodujour.com ou nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Capricornes ou par un tiers y compris le profilage fondé sur ces dispositions pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par restodujour.com prévalent sur ceux de la personne concernée.

27. Vous disposez aussi du droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par restodujour.com ou par un tiers y compris le profilage fondé sur ces dispositions.

28. Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire sauf lorsque la décision :

- est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre vous et Capricornes ;
- est autorisée par le droit de l'Union ou le droit de l'État membre auquel restodujour.com est soumis et qui prévoit également des mesures appropriées pour la sauvegarde de vos droits et libertés et de vos intérêts légitimes ;
- est fondée sur votre consentement explicite.

29. Vous pouvez exercer vos droits en vous adressant à restodujour.com, à l'adresse mail contact@restodujour.com

7

30. Capricornes vous informe également que vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

31. Dans un souci de confidentialité et de protection des données personnelles, Capricornes doit s'assurer de l'identité de l'utilisateur avant de répondre à sa demande. Aussi, toute demande tendant à l'exercice de ces droits devra être accompagnée d'une copie d'un titre d'identité signé.

36. Lorsque vous exercez l'un des droits énumérés ci-dessus, Capricornes s'engage à vous fournir des informations sur les mesures prises à la suite de votre demande, dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai d'un mois à la suite de votre demande.

11. Cookies et autre traceurs

32. restodujour.com utilise des cookies sur son site internet. Pour être informé du contenu de ces cookies ainsi que pour exercer vos droits relatifs aux cookies, reportez-vous à la politique cookies disponible sur le site restodujour.com.

12. Quelles sont les mesures de sécurité mises en œuvre ?

33. Soucieux de garantir la sécurité de vos données, Capricornes prend toutes les précautions utiles qu'elles soient physiques, logiques, administratives ou organisationnelles, au regard de la nature des données qu'elle traite et des risques présentés par les différents traitements, pour préserver la sécurité des données et,

empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

34. Parmi ces mesures figurent notamment :

- Mot de passe encrypté, le client est le seul à détenir cette information ;
- Procédure de rappel de mot de passe avec son mél personnel.

35. En cas de sous-traitance d'une partie ou de la totalité d'un traitement de données à caractère personnel, Capricornes impose contractuellement à ses sous-traitants des garanties de sécurité et de confidentialité des données à caractère personnel par le biais de mesures techniques de protection de ces données et les moyens humains appropriés.

13. Site appartenant à des tiers

36. Des liens présents sur le site internet restodujour.com peuvent vous renvoyer vers des sites extérieurs.

37. A cet égard, votre attention est attirée sur le fait que les politiques de protection des données personnelles de ces sites peuvent être différentes de la présente politique. Capricornes n'apporte aucune garantie quant aux relations de quelque nature que ce soit avec ces autres sites, tant sur le plan contractuel, que des garanties, de la sécurité des données ou quelque aspect que ce soit.

38. Dans ce cadre, il est recommandé dans tous les cas, de prendre connaissance de la politique de protection des données personnelles de chacun des sites concernés.

39. En tout état de cause, la responsabilité de Capricornes ne saurait être recherchée dans le cas où le contenu de l'un des sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur, ou dans un quelconque litige avec ces sites extérieurs et leurs propriétaires ou opérateurs.

8

14. Mise à jour de la politique de protection des données

40. La politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou aménagée à tout moment.

41. En cas de modification, la nouvelle politique de confidentialité sera notifiée au moment de la connexion à l'espace personnel ou par voie électronique.

42. Dernière modification : mars 2019